

На основу члана 53. Статута ЈКП "Комуналне услуге" Алексинац број 2128 од 18.11.2016. године, члана 192. Закона о раду ("Сл.гласник РС" број 24/05, 61/05, 54/09, 32/13, 75/14, 13/17-Одлука УС и 113/17), Правилника о решавању рекламација корисника паркинг службе Алексинац по основу коришћења јавних паркиралишта број 1666 од 27.10.2021. године, доносим

ОДЛУКУ

I

Овом одлуком одређује се запослени ЈКП "Комуналне услуге" Алексинац који ће решавати захтеве корисника услуга које пружа Паркинг служба ЈКП "Комуналне услуге" Алексинац.

II

За запосленог који ће решавати приговоре (рекламације корисника услуга паркинг службе ЈКП "Комуналне услуге" Алексинац) одређује се шеф паркинг службе.

III

Шеф паркинг службе ЈКП "Комуналне услуге" Алексинац решаваће рекламације:

- пермутација дела регистарске ознаке, непотпуна регистарска ознака, смс без словне ознаке града и општине
- грешка приликом плаћања зоне паркирања паркинг карте
- грешка у систему наплате
- грешка контролора приликом уноса података
- немогућност уплате смс-а услед наглог погоршања здравственог стања – пријем у здравствену установу. Приликом изјављивања рекламације корисник је дужан да достави медицинску документацију
- поремећај у раду информационог система
- издавање налога за возила лица са инвалидитетом ван места предвиђеног за инвалиде са одговарајућом налепницом прописаном Законом о здравственој заштити инвалидних лица
- хитне интервенције – полиција, војска, ватрогасна возила и сл.
- тест система за наплату паркирања.

У решавању рекламација шеф паркинг службе поступаће у складу са Правилником о решавању рекламација корисника паркинг службе Алексинац по основу коришћења јавних паркиралишта број 1666 од 27.10.2021. године.

IV

Ова одлука ступа на снагу и почиње да се примењује одмах након ступања на снагу.

Број: 1666/1
Дана 27.10.2021. године

ВД ДИРЕКТОР
Далибор Марковић, дипл.инг.грађ.

